

# Einlösebedingungen

## Disneys DIE EISKÖNIGIN - Musicalgutschein

### Einlösebedingungen

Folgende Einlösebedingungen gelten für die Verwendung des Gutscheins: Der Musicalgutschein ist bis zur Einlösung für die vorgesehene Reiseleistung nicht personengebunden und kann somit verschenkt/übertragen werden. Der Gutschein kann für eine Reise für zwei Personen, innerhalb des Gültigkeitszeitraumes für eine Show in der Saison für das Jahr 2023 je nach Verfügbarkeit eingelöst werden. Der Preis von 99 EUR pro Person kann nicht an allen Spieltagen gehalten werden, da es bei hoher Auslastung zu Preisschwankungen kommen kann, sodass bei der Einlösung Aufpreise entstehen können. Bei einer Buchung einige Wochen im Voraus, kann eine Einlösung ohne Aufpreis an folgenden Tagen getätigt werden: Montag, Mittwoch, Donnerstag und Sonntag. Ist das Hotelkontingent an den Tagen bereits ausgebucht, stehen Alternativhotels gegen Aufpreis zur Verfügung. An anderen Tagen kann im gesamten Buchungszeitraum aufgrund von beliebten Wochenenden oder Feiertagen ein Aufpreis anfallen.

### Sitzplatzvergabe

Können die Sitzplätze bei der Einlösung des Gutscheins frei gewählt werden? Bei uns könnt Ihr Euch für eine Preiskategorie, nicht aber für den genauen Sitzplatz entscheiden. Wir garantieren aber, dass mindestens zwei Personen immer nebeneinander, innerhalb der gebuchten Preisklasse, sitzen.

### Stornierung und Umbuchung

Kann der Gutschein auch für andere Musicals eingelöst werden? Nach dem bereits eine finale Einlösung vorgenommen wurde, ist eine Stornierung oder Umbuchung bei unseren Leistungsträgern nicht mehr möglich, da es sich um ein personalisiertes Event handelt. Bitte schließt daher unbedingt eine Reiserücktrittsversicherung ab.

### Übertragbarkeit auf andere Musicals

Kann der Gutschein auch für andere Musicals eingelöst werden? In erster Linie ist der Gutschein für das gebuchte Musical einlösbar. Jedoch stehen bei der Einlösung alle anderen Musicals, die wir anbieten, je nach buchbarer Verfügbarkeit zur Wahl und können ebenfalls gebucht werden. Bei höherpreisigen Musicals wird die Differenz als auf Aufpreis fällig.

### Gültigkeit 2022

Was passiert mit meinem Gutschein nach Ablauf der Gültigkeit? Sollte der Gutschein innerhalb der Gültigkeit für das Jahr 2022 nicht eingelöst werden, so wird dieser in einen Wertgutschein umgewandelt und kann darüber hinaus auf eine beliebige Reise unseres Portals angerechnet werden. Eine Auszahlung ist nicht möglich.

## **Widerruf**

Der Kauf des Gutscheines kann, innerhalb von 14 Tagen ab Kauf, widerrufen werden, sofern dieser noch nicht eingelöst wurde.

## **Hast du Fragen?**

Besuche online unser Hilfe-Center und finde zu häufig gestellten Fragen eine Lösung.

[www.watado.de/hilfe](http://www.watado.de/hilfe)