

# Einlösebedingungen

## Heide-Park (Abenteuerhotel)

Der Heide-Park-Reisegutschein ist bis zur Einlösung für die vorgesehene Reiseleistung nicht personengebunden und kann somit verschenkt/übertragen werden. Der Gutschein kann für eine Reise für zwei Personen, davon mindestens eine Person erwachsen, innerhalb des Gültigkeitszeitraumes eingelöst werden. Für den Gutscheinwert kann nach Verfügbarkeit eine Anreise für das vorgesehene Reiseziel mittels Validierung des Gutscheinodes gebucht werden. Die Verfügbarkeiten sind bereit vor dem Kauf des Gutscheins auf der jeweiligen Produktseite ausgeschrieben und ersichtlich. Eine Vorschau der Verfügbarkeiten kann nur für einen begrenzten Zeitraum ausgeschrieben werden, da bei einer mehrjährigen Gültigkeitsdauer Kontingente maximal jährlich durch den Anbieter vorgehalten werden. In beliebten Reisezeiträumen kann es durch erschöpfendes Kontingent in den Angebotspreis-Raten zu geringer Verfügbarkeit und/oder zu Aufpreisen bei der Buchung kommen. Etwaige Aufpreise werden transparent vor der Einlösung ausgeschrieben. Bei den ausgeschrieben Hotels handelt es sich um *Beispielhotels*, welche zur Einlösung des Reisegutscheins zur Verfügung stehen. Der Anbieter behält sich das Recht vor, das Hotelangebot des Reisegutscheines zu erweitern und/oder ausgeschrieben Produkte durch vergleichbare Produkte zu ersetzen. Eine Auszahlung des Gutscheinwertes ist, außer im Falle eines fristgerechten Widerspruches durch den Käufer, ausgeschlossen. Im Falle von Stornierungen/Umbuchungen wird der Gutscheinwert auf die jeweilige Neu- / Umbuchung angerechnet.

### Gültigkeit

3 Jahre ab Kauf

### Übertragbar

Der Gutschein kann verschenkt werden.

### Reiseteilnehmer

Mit dem Gutschein können 2-4 Personen verreisen.

### Hotels

Die ausgeschrieben Hotels sind je nach Verfügbarkeit buchbar. (Änderungen am Portfolio vorbehalten)

## **Einlösung/Buchung**

Bei der Reise, welche unter Anwendung des Heide-Park-Reisegutscheins gebucht wird, handelt es sich um eine Fixbuchung, welche nach der Buchung nicht mehr storniert/umgebucht werden kann. Ausgenommen von dieser Beschränkung sind Reisen, bei denen eine **FlexCare Rate** gewählt wird.

Eine Umbuchung können wir in jedem Fall gerne beim jeweiligen Leistungsträger (Hotel, Aktivität) anfragen. Umbuchungen, bei denen keine **FlexCare Rate** gewählt wurde, können - je nach Hotel - mit Kosten verbunden sein. Die tatsächlichen Kosten, welche für Ihre Umbuchung anfallen, teilen wir Ihnen **vor der Umbuchung** mit.

## **Kurzfristige Anreisen**

Eine Einlösung des Gutscheins für kurzfristige Anreisen (innerhalb der nächsten 7 Tage) kann nicht gewährleistet werden, da Hotelkontingente bereits ausgebucht bzw. verfallen sein könnten.

## **Widerruf**

Der Kauf des Gutscheines kann, innerhalb von 14 Tagen ab Kauf, widerrufen werden, sofern dieser noch nicht eingelöst wurde.

## **Preiserhöhungen des Parks**

Beim Heide-Park kann es jährlich zu Preiserhöhungen kommen, welche durch den Anbieter vorher nicht absehbar sind. Diese etwaigen Preiserhöhungen werden 1 zu 1 an den Endkunden bei der Einlösung des Gutscheines weitergegeben und als solche ausgewiesen.

## **Hast du Fragen?**

Besuche online unser Hilfe-Center und finde zu häufig gestellten Fragen eine Lösung.

[www.watado.de/hilfe](http://www.watado.de/hilfe)