

Einlösebedingungen

Wellness-Gutschein

Der Reisegutschein ist bis zur Einlösung nicht personengebunden und kann somit problemlos verschenkt werden. Der Gutschein kann für eine Reise für zwei Personen (davon mindestens ein Erwachsener) in eine der ausgeschriebenen Thermen inkl.

Hotelübernachtung innerhalb von einem Jahr (ab Kauftag) eingelöst werden. Für den Gutscheinwert kann nach Verfügbarkeit eine Anreise ohne jeglichen Aufpreis gebucht werden. In beliebten Reisezeiträumen kann es durch mangelndem Kontingent zu geringer Verfügbarkeit oder durch hohe Nachfrage zu Aufpreisen bei der Buchung kommen. Der Anbieter behält sich das Recht vor, das Thermenangebot des Reisegutscheines zu erweitern oder ausgeschriebene Produkte durch ähnliche Produkte zu ersetzen.

Gültigkeit

1 Jahr ab Kaufdatum

Übertragbar

Der Gutschein kann verschenkt werden.

Reiseteilnehmer

Mit dem Gutschein können 2 Personen verreisen. Weitere Personen können gegen Aufpreis hinzugebucht werden.

Thermen

Die ausgeschriebenen Thermen sind je nach Verfügbarkeit buchbar. (Änderungen am Portfolio vorbehalten)

Einlösung/Buchung

Bei der Reise, welche unter Anwendung des Wellnessgutschein gebucht wird, handelt es sich um eine Fixbuchung, welche nach der Buchung nicht mehr storniert werden kann.

Eine Umbuchung können wir gerne für Sie beim Hotel anfragen. Umbuchungen können - je nach Hotel - mit Kosten verbunden sein. Die tatsächlichen Kosten, welche für Ihre Umbuchung anfallen, teilen wir Ihnen **vor der Umbuchung** mit.

Kurzfristige Anreisen

Eine Einlösung des Gutscheins für kurzfristige Anreisen (innerhalb der nächsten 7 Tage) kann nicht gewährleistet werden, da Hotelkontingente bereits ausgebucht bzw. verfallen sein könnten.

Wochenenden und Feiertage

Bei einigen Thermen kommt es bei der Anreise am Wochenende und Feiertagen zu Aufpreisen (ca. 3-6? p.P.). Diese Aufpreise können direkt bei der Einlösung oder in der Therme vor Ort entrichtet werden.

Widerruf

Der Kauf des Gutscheines kann, innerhalb von 14 Tagen ab Kauf, widerrufen werden, sofern dieser noch nicht eingelöst wurde.

Hast du Fragen?

Besuche online unser Hilfe-Center und finde zu häufig gestellten Fragen eine Lösung.

www.watado.de/hilfe